



À

Empresa **XXX**

Assunto: Apresentação da Crivem Soluções Consultoria em Informática Ltda.

A **Crivem Soluções Consultoria em Informática Ltda** é uma empresa brasileira empenhada em transformar a informação dos seus clientes em resultados. Esse é o nosso compromisso para com o mercado. Temos vindo a atuar sempre focados na entrega de soluções efetivas com resultados mensuráveis, customizadas à medida das necessidades dos nossos clientes. Estamos determinados em desempenhar um papel que possa ir além de um mero fornecedor. Temos como objetivo posicionar-nos no mercado como parceiros dos nossos clientes, sempre determinados em auxiliá-los a solucionar os seus problemas de negócio. Damos apoio a clientes de diversas indústrias, fornecendo soluções chave na mão direcionada não só para os processos de análise e tomada de decisão, mas também sistemas de suporte às operações e atividade administrativas. Descubra conosco como o uso efetivo da informação corporativa pode gerar valor para a sua organização. Possuímos também equipas dinâmicas especializadas em Gestão de Base de Dados, desenvolvimento Web Internet e Intranet, e implementação de Infra-estruturas de suporte ao funcionamento das organizações (Cisco, VoIP, Monitoramento, Redes de Computadores e Hardware).

Nas áreas tecnológicas em que se desenvolve a sua atividade, a **Crivem Soluções** tem como os seus principais serviços:

- ❖ Gestão de Banco de Dados (Migração, Administração e Desenvolvimento)
- ❖ Criação de Sistemas Corporativos
- ❖ Monitoramento de Servidores (online)
- ❖ Desenho e Implementação de Infra-estruturas de Rede
- ❖ Integração de Sistemas e sistemas de Workflow
- ❖ Business Inteligente
- ❖ Soluções VoIP
- ❖ Manutenção de Redes de Computadores

A **Crivem Soluções** adota uma metodologia de trabalho que incorpora as melhores práticas do mercado, assente no planeamento rigoroso e na execução controlada de cada fase dos projetos, procurando sempre gerir proativamente todo o processo de desenvolvimento e construir com os clientes um relacionamento transparente e eficaz. Isto é possível graças à clareza na definição de cada etapa do projeto e atribuição das responsabilidades de cada um dos intervenientes.

Serviço de comunicações utilizando voz sobre IP. (VOIP)

Conceitos:

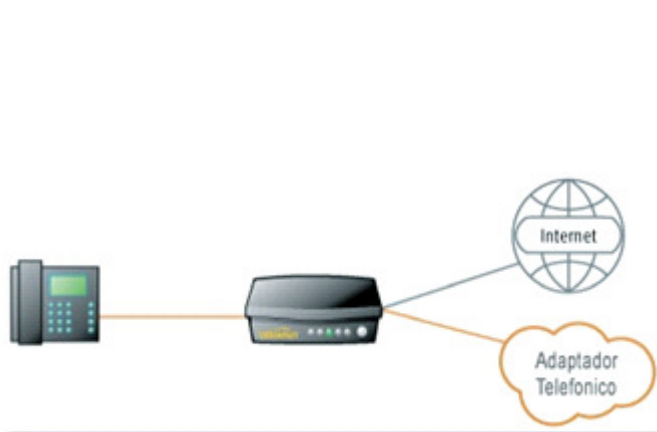
Utilizando a Tecnologia de transmissão de voz sobre o protocolo IP (VoIP), o protocolo da Internet, as pessoas e empresas podem economizar custos de chamadas telefônicas entre filiais e matriz, curta ou longa distância uma vez que elas já estejam interligadas através de uma rede de dados. Com esta tecnologia, os dados, a voz e vídeos podem ser transmitidos pela mesma rede baseada em protocolo IP, unificando a infra-estrutura de rede. Como resultado, as pessoas e empresas terão uma grande economia de custos resultante da redução dos custos de contas telefônicas.

O sistema funciona através da ligação de um Computador, Gateway de Voz ou ATA, equipamento responsável pela transformação de voz em dados (pacotes IP) que são enviados através da rede de comunicação de dados até o local remoto (filial) aonde os pacotes serão reconvertidos em voz por um equipamento idêntico. Os gateways podem ser ligados diretamente a telefones comuns, centrais PABX ou KS.

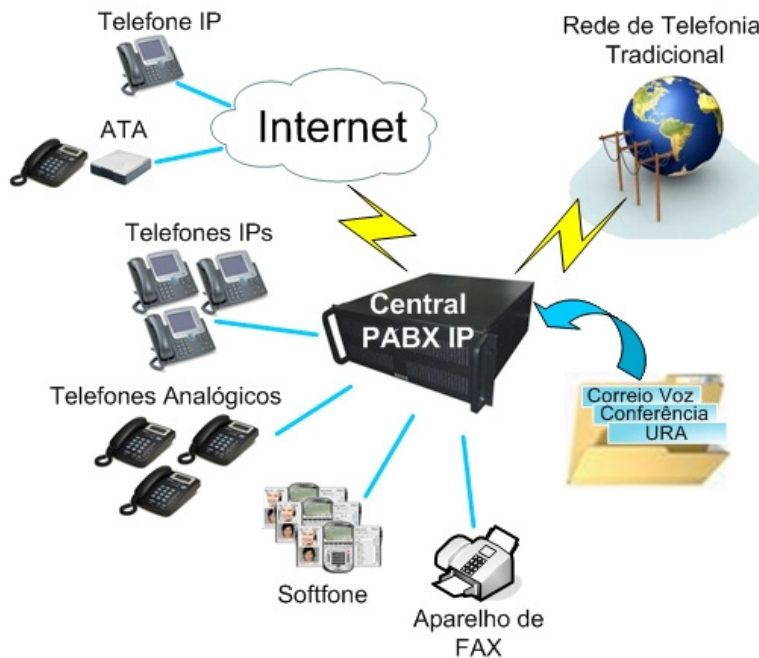
Benefícios:

- Economia de 100% do custo de suas ligações de VoIP para VoIP;
- Economia em até 80% do custo de suas ligações interurbanas de VoIP para Fixo;
- Economia em até 50% do custo de suas ligações Locais de VoIP para Fixo;
- Ideal para integração da Matriz x Filiais e Filiais x Filiais;
- Totalmente compatível com todos os modelos de PABX do mercado, evitando aquisições ou UpGrade dos equipamentos existentes;
- Segurança e sigilo nas conversações, pois não permite "Grampo";
- Permite implementar Call Center descentralizado;
- Viabiliza reuniões e conferência por telefone para as questões que exigem maior tempo de conversação;
- O investimento inicial poderá ser recuperado após alguns meses;

Entre outras... Veja abaixo simples demonstrativos das nossas soluções.



Exemplo Rede Voip



Exemplo de interligação de filiais



Agradecemos antecipadamente a atenção dispensada.

Atenciosamente,

Crivem Soluções

Transformando Informações em Resultados